

Ján Kašák HOPER  
027 42 Podbiel 304  
IČO: 33791660

Príloha č. 1

### Záručný list

Vážený spotrebiteľ!

Ďakujeme Vám, že ste si kúpili tovar, dodávaný našou spoločnosťou. So zakúpeným tovarom sa Vám dostáva do rúk aj záručný list, ktorý Vám bude po celú záručnú dobu slúžiť ako doklad pre prípad reklamácie. Záručný list starostlivo uschovajte a v prípade reklamácie ho predložte súčasne s dokladom o zakúpení. Bez reklamačného listu nemožno prebrať ani uznať akúkoľvek reklamáciu. Súčasťou tohto záručného listu je návod na používanie dodaného tovaru. Pri nedodržaní zásad používania, uvedených v návode nemôže byť Vaša reklamácia uznaná.

### Návod na používanie tovaru

Nami predávané náhradné diely sú určené výhradne k montáži v zmluvnom servisnom stredisku OVP ORAVA s.r.o. U náhradných dielov je potrebné pred zapojením do obvodu premerať ich technické parametre a podľa technickej dokumentácie vydávanej výrobcom televíznych prijímačov (TVP) overiť možnosť zapojenia zakúpeného tovaru v danom type TVP, aby nedošlo k mechanickému a elektrickému poškodeniu tovaru. U dialgových ovládaní (DO) na TVP je potrebné doizbrať polaritu pri založení batérií, ďalej je potrebné dbať na to, aby DO neprišlo do priameho kontaktu s kvapalinou akéhokoľvek druhu a aby nedošlo k mechanickému poškodeniu DO (pádom na zem, úderom, atď.). Pri otváraní a zatváraní batériového priestoru DO je potrebné dbať na správny smer, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu.

### Podmienky reklamácie

Predávajúci poskytuje na predávaný tovar záruku 24 mesiacov od zakúpenia výrobku. Po uplynutí záručnej doby nárok na uznanie reklamácie zaniká. Pri vybavovaní reklamácií sa postupuje podľa Zák. č. 15/2004 Zb. Občianskeho zákonníka § 619, § 620 atď. Predávajúci zodpovedá len za chyby výrobného charakteru a nie za chyby vzniknuté fyzickým opotrebením, úmyselným poškodením, nesprávnym použitím, nesprávnym zapojením a udržiavaním výrobku. Aby bolo možné správne určiť pôvod chyby, je nutné výrobok reklamovať okamžite a neodkladne, teda ihneď po zistení záady. Chybou sa rozumie nedostatok na tovare, ktorým je obmedzené, prípadne znemožnené jeho ďalšie používanie. Záručnú dobu si nemožno zamieňať so životnosťou výrobku t. j. dobou, po ktorej pri správnom používaní a ošetrovaní môže tovar vzhľadom k svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania vydržať.

ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA:

- Vzhľadové a funkčné zmeny výrobku a jeho súčastí, majúce svoj pôvod v prirodzenom opotrebení z používania.
- Opatrenie v dôsledku neoddržania zásad účelovosti, zapojenia a údržby.
- Mechanické poškodenie (opájkované vývody, mechanické poškodenie puždra, odtrhnuté alebo zlomené vývody).
- Poškodenie výrobku vplyvom pôsobenia kvapaliny a iných agresívnych látok.

### Postup pri reklamácií tovaru

1. Kupujúci uplatňuje svoju reklamáciu priamo v predajni, kde si výrobok zakúpil. K reklamácií je nutné priložiť doklad o zakúpení výrobku a záručný list, ktorý je nedeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim.
2. Reklamovaný výrobok musí byť kompletný, riadne vyčistený, vysušený a očistený od prachu tak, aby posúdeniu reklamácie nebránil všeobecné zásady hygieny.
3. Záručná doba sa predlžuje o čas, kedy bol výrobok v reklamačnom konaní. Uvedená lehota je max. 30 dní a je vyznačená na reklamačnom liste.
4. Zákazník pri začatí reklamačného konania je informovaný o spôsobe vybavenia reklamácie, čo potvrdí svojim podpisom do reklamačnej knihy.
5. Pri uplatnení záručného práva sa bude podľa rozsahu chyby postupovať v nasledujúcom poradí:

1. Bezplatná záručná oprava
  2. Výmena tovaru za nový
  3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy
- OZNAČENIE TOVARU (pri predaji je nutné vyplniť)

Číslo dokladu (druh tovaru): \_\_\_\_\_

Dátum predaja: \_\_\_\_\_

Pečiatka a popis predávajúceho: \_\_\_\_\_

Ďakujeme za prejavenu dôveru a prajeme dlhodobú spokojnosť s našimi produktmi.

Ján Kašák HOPER  
027 42 Podbiel 304  
IČO: 33791660

Príloha č. 1

### Záručný list

Vážený spotrebiteľ!

Ďakujeme Vám, že ste si kúpili tovar, dodávaný našou spoločnosťou. So zakúpeným tovarom sa Vám dostáva do rúk aj záručný list, ktorý Vám bude po celú záručnú dobu slúžiť ako doklad pre prípad reklamácie. Záručný list starostlivo uschovajte a v prípade reklamácie ho predložte súčasne s dokladom o zakúpení. Bez reklamačného listu nemožno prebrať ani uznať akúkoľvek reklamáciu. Súčasťou tohto záručného listu je návod na používanie dodaného tovaru. Pri nedodržaní zásad používania, uvedených v návode nemôže byť Vaša reklamácia uznaná.

### Návod na používanie tovaru

Nami predávané náhradné diely sú určené výhradne k montáži v zmluvnom servisnom stredisku OVP ORAVA s.r.o. U náhradných dielov je potrebné pred zapojením do obvodu premerať ich technické parametre a podľa technickej dokumentácie vydávanej výrobcom televíznych prijímačov (TVP) overiť možnosť zapojenia zakúpeného tovaru v danom type TVP, aby nedošlo k mechanickému a elektrickému poškodeniu tovaru. U dialgových ovládaní (DO) na TVP je potrebné doizbrať polaritu pri založení batérií, ďalej je potrebné dbať na to, aby DO neprišlo do priameho kontaktu s kvapalinou akéhokoľvek druhu a aby nedošlo k mechanickému poškodeniu DO (pádom na zem, úderom, atď.). Pri otváraní a zatváraní batériového priestoru DO je potrebné dbať na správny smer, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu.

### Podmienky reklamácie

Predávajúci poskytuje na predávaný tovar záruku 24 mesiacov od zakúpenia výrobku. Po uplynutí záručnej doby nárok na uznanie reklamácie zaniká. Pri vybavovaní reklamácií sa postupuje podľa Zák. č. 15/2004 Zb. Občianskeho zákonníka § 619, § 620 atď. Predávajúci zodpovedá len za chyby výrobného charakteru a nie za chyby vzniknuté fyzickým opotrebením, úmyselným poškodením, nesprávnym použitím, nesprávnym zapojením a udržiavaním výrobku. Aby bolo možné správne určiť pôvod chyby, je nutné výrobok reklamovať okamžite a neodkladne, teda ihneď po zistení záady. Chybou sa rozumie nedostatok na tovare, ktorým je obmedzené, prípadne znemožnené jeho ďalšie používanie. Záručnú dobu si nemožno zamieňať so životnosťou výrobku t. j. dobou, po ktorej pri správnom používaní a ošetrovaní môže tovar vzhľadom k svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania vydržať.

ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA:

- Vzhľadové a funkčné zmeny výrobku a jeho súčastí, majúce svoj pôvod v prirodzenom opotrebení z používania.
- Opatrenie v dôsledku neoddržania zásad účelovosti, zapojenia a údržby.
- Mechanické poškodenie (opájkované vývody, mechanické poškodenie puždra, odtrhnuté alebo zlomené vývody).
- Poškodenie výrobku vplyvom pôsobenia kvapaliny a iných agresívnych látok.

### Postup pri reklamácií tovaru

1. Kupujúci uplatňuje svoju reklamáciu priamo v predajni, kde si výrobok zakúpil. K reklamácií je nutné priložiť doklad o zakúpení výrobku a záručný list, ktorý je nedeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim.
2. Reklamovaný výrobok musí byť kompletný, riadne vyčistený, vysušený a očistený od prachu tak, aby posúdeniu reklamácie nebránil všeobecné zásady hygieny.
3. Záručná doba sa predlžuje o čas, kedy bol výrobok v reklamačnom konaní. Uvedená lehota je max. 30 dní a je vyznačená na reklamačnom liste.
4. Zákazník pri začatí reklamačného konania je informovaný o spôsobe vybavenia reklamácie, čo potvrdí svojim podpisom do reklamačnej knihy.
5. Pri uplatnení záručného práva sa bude podľa rozsahu chyby postupovať v nasledujúcom poradí:

1. Bezplatná záručná oprava
  2. Výmena tovaru za nový
  3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy
- OZNAČENIE TOVARU (pri predaji je nutné vyplniť)

Číslo dokladu (druh tovaru): \_\_\_\_\_

Dátum predaja: \_\_\_\_\_

Pečiatka a popis predávajúceho: \_\_\_\_\_

Ďakujeme za prejavenu dôveru a prajeme dlhodobú spokojnosť s našimi produktmi.